

# feel the MMS<sup>®</sup>

VOL.10 令和3年12月15日発行 発行・編集/株式会社MMSホールディングス 制作・編集協力/株式会社マガジンス

発行所/株式会社MMSホールディングス「feel the MMS」編集室 〒600-8351 京都府京都市下京区高辻通堀川西入富永町685番地 MMS-I TEL.075-812-7277(代)

特集1

新社長・山田賢の就任メッセージ

クローズアップ①

「SC事業部のSNS戦略」

クローズアップ②

「新プロジェクト事業部のリペア現場」



我ら、ニュー  
MMS  
一丸となって、始動！





特集

Step Up 30 新体制となったMMSの“Challenge & Vision”

step up 30

新社長・山田 賢の就任メッセージ

もっとお客様の「ありがとう」を増やすために——  
新生MMSはさらにパワーアップいたします。

当社では2021年7月から、マグナムメイドサービスとマグナムメイドサポートを統合し、主力事業をマグナムメイドサービスに一元化しました。新生マグナムメイドサービスの代表取締役役に就任した山田賢が、飛躍の30周年に向けた想いを語ります。



“現場主義”をモットーに、さらなる成長を目指して。

当社は新体制への移行にあたり、「お客様のありがとうの獲得」と「稼ぐ力の向上」を基本方針に掲げました。これを達成するには、何よりも“人のチカラ”が重要になります。当社では創業時から専任の営業マンを置かず、現場で奮闘する一人ひとりの作業員をはじめ、全社員がその役割を担ってきました。丁寧な仕事でお客様にご満足いただき、次につなげること。担当業務を超えて現場のお役に立つこと。そのようにしてMMSは、地道に成長してきました。私自身も10代から当社で現場作業員を務め、今も日々現場に出向いておりますが、今後も現場を第一に成長を目指したいと考えています。

昨今の建設業界は、コロナ禍による影響はあったものの、今また新たな需要の高まりを感じます。当社は今秋、北海道にも進出。あらゆる地域のニーズにお応えするため、さらに拠点を増やしていく予定です。今後もお客様から安心して仕事を頼んでいただけるよう、全社員一丸となって精進して参りますので、ご支援の程お願い申し上げます。

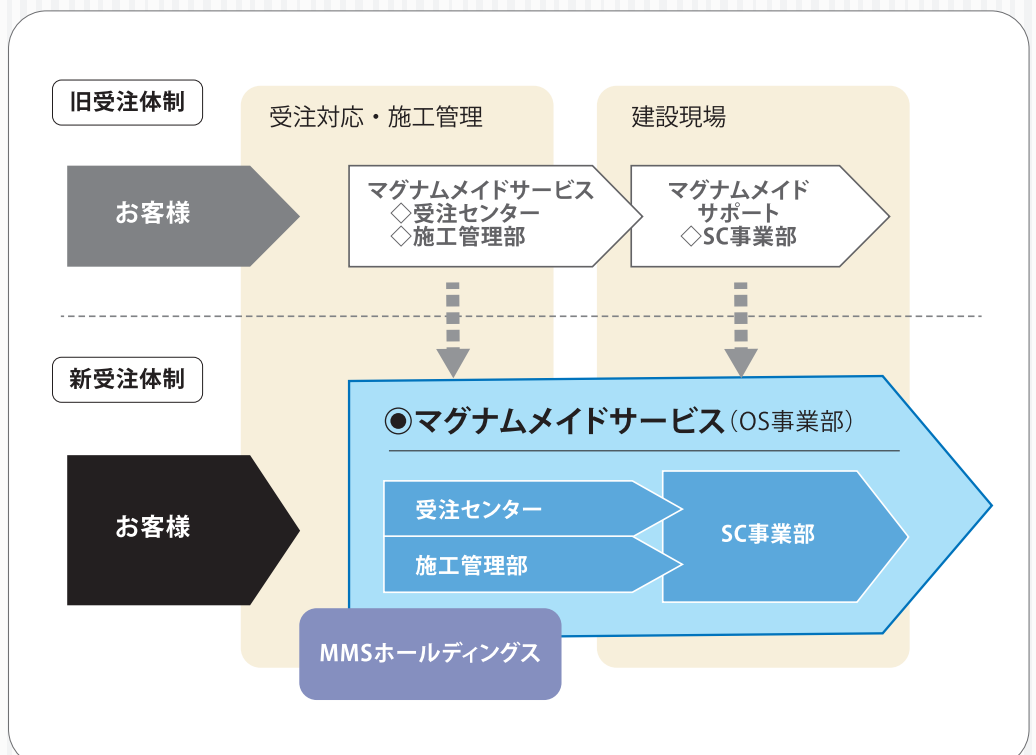
株式会社マグナムメイドサービス  
代表取締役 山田 賢

事業効率を高め、お客様の負担を減らす。  
ワンストップでスムーズなMMSの新受注体制

いつ、どこで、そしてあらゆる作業に対処するため、どれだけの作業員が必要か——？  
人員確保や生産性向上にお悩みのお客様からのご要望に迅速に対応するべく、MMSは受注体制を整備。全社一体で、ご要望にお応えしています。

企業価値の向上を目指し、  
より盤石でスマートな組織へ

これまで当社は、マグナムメイドサービスでご依頼を受け、マグナムメイドサポートで作業を請け負っていました。それをマグナムメイドサービスに統合し、よりスムーズかつ効率的にご依頼いただけるよう体制を強化。受注センターおよび施工管理部から、さまざまなスキルを持った人材を管理するSC事業部まで社内連携して、きめ細やかにご依頼に対処していきます。





## 全国の受注センターも体制を強化

# 「私たちが“お客様との信頼の絆”の司令塔に！」

MMSでは9月に開設した札幌SCを含め、全国各地にお客様からの受注窓口を設置。ご依頼への対応はもちろん、積極的な営業活動も行っています。

### 西日本受注センター

☎075-812-7277

## 「できません」をなくすべく、エリア間で連携強化

新体制への移行以来、各エリアの受注センターとも、目標に対し順調に実績を出しています。お客様からの信頼獲得を第一に、手配できずお断りするようなことをなくすため、エリア間で情報共有を密に連携。フレキシブルに人員確保ができるよう、結束していきます。



西日本受注センター  
部長 中林慎二

受注を確保するのはもちろんのこと、何よりもお客様とのつながりを大切にしていきたいと考えています。そしてそれを次の仕事につなげられるよう、営業活動にも力を入れています。

### 京滋エリア



京滋エリア担当  
出雲 昌昭

京滋エリアはMMSのお膝元。より積極的にお客様とコンタクトをとるとともに、新規のお客様にもご依頼いただけるよう、受注を増やしていきます。

### 阪神エリア



阪神エリア担当  
松本 海

お客様のご要望を細かく確認・理解し、それにお応えすることで、今よりもさらに「ありがとう」と言ってもらえるようにしたいです。

### 東海受注センター

☎052-433-3443



主任  
馬場 俊介

お客様の会社や作業の現場へ、できるだけ“足を運ぶ”ということに力を入れて、東海エリアを100人規模にするため日々精進していきます！

### 関東受注センター

☎03-6427-4497



次長  
塚田 裕明

新体制になり、よりスムーズにご要望に応えられるようになりました。お客様と真正面向き合い、信頼関係を築き、日本一の会社を目指します。

### 九州受注センター

☎092-739-8410



次長  
城間 正史

九州は現在受注数が増加しており、効率的に手配できるよう日々積極的に提案しています。今後は九州エリア一日100人受注を目指し頑張ります。

### 北海道受注センター

☎011-213-1427



次長  
吉田 匡史

まだ出店したばかりですが、早急に体制を整えて、お客様のご要望に100%お応えし、また新規取引も増加するよう取り組んでいきます。

## news

### 札幌SC

## MMSが北の大地に進出！北海道エリア初の札幌SC開設



現場に入る前には、必ず全スタッフでその日の作業内容を確認。安全への意識をしっかりと共有します。

### 吉田SC長の決意

出会うすべてのお客様、スタッフに感謝して、皆が満足できる職場空間ができるように頑張ります。



札幌SC長  
吉田 匡史  
(43歳)

今年9月、北海道に札幌SCが開設されました。北海道では現在、北海道新幹線の開通や冬季オリンピック誘致に向け、ホテル関係の建設が本格化しています。SC長兼任の吉田は、「現在は他エリアでお付き合いいただいた取引先様が主ですが、これから積極的に地元のお客様にもアプローチしていきたい」と意欲満々。「北海道でもMMSでよかったと思われる仕事をしていきます」と力を込めます。

大通り公園や札幌市時計台からもほど近い札幌のオフィス街に立地。



●札幌SC  
札幌市中央区南二条西6-14 大友ビル2F  
☎011-213-1427



Close-up! 0 / SC事業部

「ハタラクに、自由を。」で若者の心をつかむSC事業部の戦略

# SNSを駆使して独自のブランディング&求人活動 TikTokや動画でのプロモーションも展開!

従来の求人媒体だけでなく、若者の心に届く情報をSNSで発信。高い採用効果につなげているSC事業部の戦略をご紹介します。

自由な働き方ができるMMSの魅力を柔らかくPR、  
若手の人材確保につなげたい。

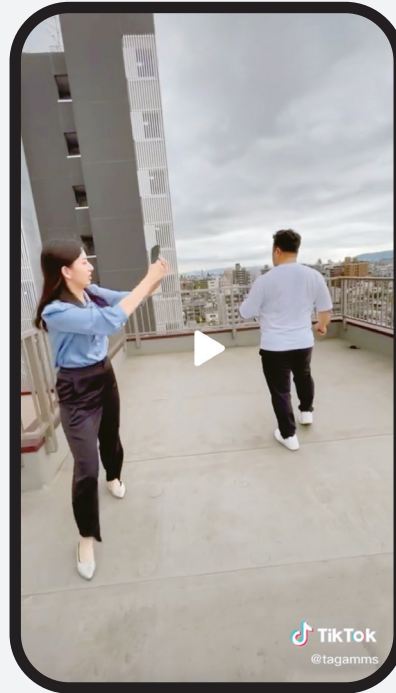


取締役 SC事業部長  
多賀 敬亮

厳しいイメージがある建設業界ですが、MMSならフレキシブルに働けることを、若者にとって身近なSNSや動画でアピールしています。おかげさまで昨年は採用コストを抑えながら、応募者数が大幅に増加。大きな手応えを感じました。高齢化による人手不足が進む2030年問題にも備えて、さらに発信力を高めていきます。



MMSでは夢に挑む若者を積極的に採用し、活動を支援しています。天王寺SC所属の3人「Star T Rat」の動画CMも、今秋なんば「トンボリステーション」で放映しました。



明るく自由なMMSの社風を  
TikTokでもコミカルに!

Instagramに続き、若者に人気のTikTokでも配信をスタート。MMSに親近感を抱いてもらえるよう、多賀本人と求人担当の小林美穂による楽しいやりとりや、仕事の極意なども公開しています。反応を検証しながら、注目を集めるアカウントを目指します。



@tagamms

天王寺SC所属の3人によるボーカルグループ

## 「Star T Rat (スタートラット)」 トークセッション

—音楽活動と仕事をパワフルに両立!

Star T Rat (スタートラット)

大阪出身の3人で結成したボーカルグループ。2016年から関西、名古屋を中心に活動中。2021年に全国リリースした3rdシングル「暁」は、未来への希望があふれてくる好楽曲。



土井 力…RIKI

現場では後輩に指示する立場になったので、新人育成にも励みつつ、夢に向かって頑張ります!



堀田 賢…ほっつん

僕らと同じように夢を持ちながら働く人と出会えるMMSの仕事は、とても励みになります。



諏訪 拓実…TAKUMI

昼は建設現場、夜はスタジオで、毎日が充実しています。まわりの方々の応援に感謝いっぱいです。

### 「これ以上ないほど働きやすい会社! 有名になって恩返しがしたいです」

**土井** グループを組んだきっかけは、僕らはもともと地元の幼なじみで、3人とも歌が大好きで。

**諏訪** 高校時代に学内ライブをやったら大盛り上がりで、本格的に音楽活動を始めたんだよね。

**堀田** いったん上京したあと大阪に戻ってきて、音楽を続けるための仕事を探していたとき、MMSで働いていた音楽仲間が「うちは都合に合わせて仕事ができるよ」と勧めてくれて。それで2人も誘って働くようになったんです。

**土井** 最初は体力的にキツく、すごい筋肉痛に! でも



徐々に慣れていって、頑張れば仕事も早く終わるし、しっかり稼げるし、鍛えられるし(笑)。

**諏訪** そう! おかげで結成当時の写真と今の写真じゃ、体格が全然違う(笑)。

**堀田** 音楽活動を優先しながら、働けるのがありがたいよね。

**土井** 急遽ライブが決まっても、仕事を調整してもらえるので、すごく助かる。そのせいかMMSには夢を持って働く人が多いよね。ボクサーとか俳優、芸人もいるし。

**諏訪** 現場の仕事は、まさに建物が建っていく瞬間に立ち合えて、やりがいがある。経験を積むことで自分の成長も感じるし。協力して仕事するのでチームとしての達成感もあって、文句なし!

**土井** 今は会社に音楽活動も応援してもらっているので、早く有名になって恩返ししたいよね。

**堀田** 音楽でみんなを笑顔にしたい。そして、この3人でいつか京セラドーム大阪のステージに立ちたいな。

**一同** これからも夢に、仕事に、精一杯頑張っていきます!



★Star T Ratの楽曲はコチラ!  
↓  
<https://lit.link/startrat>



## Close-up! ② / 新プロジェクト事業部

お客様の“かゆいところ”を補う新事業スタート

技術の幅を広げ、施工工程の効率化に貢献。  
「補修・リペア」の現場を訪問取材!

新プロジェクト事業部では、施工作業の段階で建物内部についてしまった傷や欠損を補修する業務を開始。来春竣工予定のマンションで、居室の補修・リペアを行う現場を取材しました。



完璧な仕上がりのためには欠かせない、プロの補修道具。

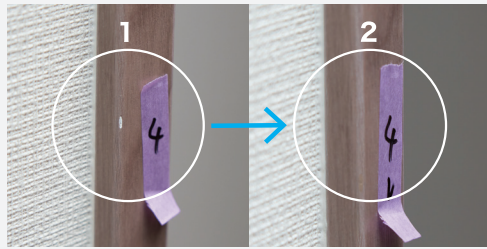
精度の高い仕事でお客様のお役に。  
社内で補修のスペシャリストを育成し、

大阪府内に建設中のとあるマンション。一連の揚重や軽作業を完了したあとも、MMSの作業員が活躍しています。目をこらさないと気付かないような細かな傷を、職人の技で補修。ゼネコン様が施工品質を検査後、施主様による検査、購入者様の内覧まで、チェックされた箇所を補修を繰り返します。施主様が完璧な状態で新築物件をご提供できるよう、入念にフィニッシュワークを行うのです。

現場で居室を次々と補修していく熟練スタッフの今橋俊英は、「緻密な職人作業はやりがいがあります!」と頼もしい笑顔。MMSでは今橋に続く作業員も育成中。実績を積み重ね、さらなる対応力の強化を進めています。



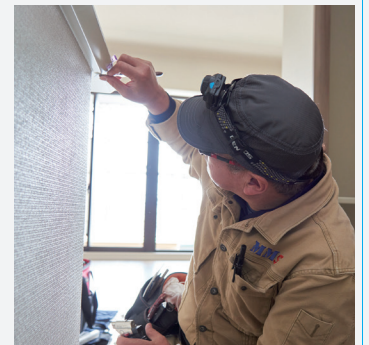
▲写真右から、社内外で研修を重ね、補修業務に携わって3年の経験を持つ今橋俊英と、社内研修を終えて現場経験を積みむ堀住桂太、現場のフォローや指導を行う新プロジェクト事業部長の後藤明。



◀人や物の出入りによって付いた細かな擦り傷などを補修。①は補修前、②は補修後。



◀約90色あるカラー樹脂をハンディパナーで溶かし、巾木や仕上げ材の色に合わせて調合。



▲購入者様にとって住居は人生最大の買い物。少しの手抜かりもないよう緻密に補修。



▲期日までに業務を完了できるよう、数10戸分の進行状況を確認。補修箇所は1居室で200カ所になることも。



▲チェック箇所をヘッドライトで照らしながら、一つひとつ細部まで手作業で補修。



◀実際に現場で仕事を覚え、コツをつかんでいくのが技術習得の近道。

揚重後の内装施工、家具組立て、補修まで!  
MMSだからできるワンストップサービスを推進。取締役 新プロジェクト事業部長  
後藤 明

当事業部のミッションは、当社が建設現場で対応できる仕事を増やすことです。そのため補修・リペアや内装施工、家具組立てなど、複数の作業をこなせる人材を育成しています。特に補修は高度な技術レベルが必要ですので時間はかかりますが、現在じっくりと個別指導中。将来はITを活用した施工検査業務なども請け負えるよう、準備を進めています。

## お客様の声

## 人手不足の中、効率化ができて助かっています。

大手ゼネコン A社 / 施工管理ご担当者様

今回は内装の施工検査から補修まで一括して依頼しました。弊社は補修後に検査に入ることができ、非常に効率的でした。MMSさんは現場を熟知されているので、信頼度も高く、仕事もスムーズでとても助かっています。



このページでは、MMSの“旬”の話題をご紹介します。

MMS topics [マグナム・トピックス]

report

MMS farm

天候に左右されて苦戦するも、今年も実った「一飯の恩」。

9月上旬、京都府京丹波町のマグナムファームで、MMSの社員たちが稲刈りを行いました。初めて米づくりに挑戦した昨年に続く、2回目の収穫です。



収穫当日は多くのMMSの社員が駆けつけました。山科SCの宮崎SC長もこの表情！

自分たちで米作りの喜びを知ろうと始めたマグナムファーム。今年は昨年の2倍となる10反の耕作を行いました。当初は4tの収穫を見込んでいましたが、たび重なる雨や強風で稲が倒れるなど大苦戦。結局収穫量は3.3tに留まり、天災の恐ろしさを痛感しました。

それでも今年もしっかり実ってくれた「一飯の恩」。来年もコシヒカリ、ニンニク栽培を継続し、新たな青果の栽培も検討していますので、どうぞご期待ください！

ファーム事業 次長  
中村 高大

昨年から力を入れているニンニクも元気に育っています。



大好評の「一飯の恩」をひとりでも多くの方、多くのご家庭に届けられるよう、丹精込めて育てています。炎天下の草刈り作業はとても過酷でしたが、収穫後にいただける「美味しい」のひと言ですべてが報われます！



1

田んぼいっぱい実った稲をコンバインで刈り取り。



2

その場で脱穀した籾(もみ)を軽トラに。



3

収穫後のマグナムファーム。1年間お疲れさまでした！

news

2021年度 MMS「安全表彰」実施  
安全を徹底し、災害ゼロを目指します！

お客様に安心してご依頼いただくため、我々が最も重視しているのが「安全」です。MMS安全協議会では今年も5つのエリアごとに「安全表彰」を実施。より安全な職場環境づくりに貢献した社員を表彰しました。

●京滋エリア

10月18日(月)  
会場：京都SC(京都市)



●安全表彰者  
瀬戸口 敦/京都SC  
竹内 一希/草津SC  
土井 政実/山科SC  
中村 拓耶/桂SC

●阪神エリア

10月26日(火)  
会場：尼崎SC(尼崎市)



●安全表彰者  
山本 泰裕/難波SC  
辻坂 亮輔/枚方SC  
東 陽太/京橋SC  
鮫島 幸浩/天王寺SC  
(欠席)  
加藤 凛花/尼崎SC  
谷 翔悟/西宮SC  
後藤 正弘/梅田SC

●東海エリア

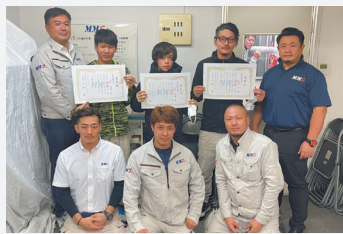
10月20日(水)  
会場：名古屋市内貸会場



●安全表彰者  
大塚 絢斗/藤が丘SC  
岩田 健一/金山SC  
千村 啓輔/名駅SC

●関東エリア

10月22日(金)  
会場：渋谷SC(東京都)



●安全表彰者  
今下 竜輔/蒲田SC  
井上 大潮/渋谷SC  
倉茂 亨/池袋SC

●九州・沖縄エリア

11月11日(木)  
会場：福岡SC(福岡市)



●安全表彰者  
野中 伸也/熊本SC  
瑞慶山 忠/沖縄SC

＊ きらりと輝く ＊  
女性スタッフをご紹介します！

#6

今回は、天王寺SCで事務業務を担当する堂本理奈をご紹介します。いつも明るい笑顔でスタッフたちをバックアップしています。

堂本 理奈(どうもとりな)  
天王寺SC 事務 2017年11月入社

① 堂本さんの仕事内容ややりがいを教えてください。

A1. 天王寺、堺、尼崎SCの、現場スタッフの皆さんの日報確認や請求入力、安全書類の作成などを行っています。たまたまの仕事が片付いたときは、達成感があります！

② この仕事に就いたきっかけは？

A2. 地元で保育士をしていたのですが、大阪に出て一人暮らしを始めたのをきっかけに新しい仕事にチャレンジしようと思い、たまたま求人を見つけて天王寺SCに勤務させていただくようになりました。

③ MMSや天王寺SCの気に入っているところは？

A3. ここは年配のスタッフさんも多いのですが、事務所に戻られて気軽にいろんな話を聞かせてもらうのが楽しいです。兵頭SC長とスタッフさんの会話も面白くて、笑いをこらえるのが大変です(笑)。



日々の仕事を、ミスなく丁寧にこなせるよう頑張りたいです。まだまだ周囲の方に頼ってばかりなので、自分でいるんな事を解決できるようになることが目標です。

編集後記

▶今号では、弊社グループが7月1日付けで実施しました"お取引をスマートにするため"の組織変更をはじめとし、盛りだくさんの内容で弊社の取り組みをご紹介します。また表紙には、皆様と普段接している現場スタッフをランダムに80名程掲載しておりますので、ぜひ知ってる顔を探してみてください！(常務取締役・大橋尚幸)

株式会社マグナムメイドサービス  
http://www.magnum-maid.com

